

Rücksendeschein



Borstelmannsweg 175
D-20537 Hamburg
Tel. +49-(0)40-731 036-0
Fax+49-(0)40-731 036 50
info@esska.de

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

vielen Dank für Ihren Auftrag. Wir haben uns viel Mühe gegeben, Ihre Wünsche zu erfüllen.
Sollte dennoch eine Rücksendung erforderlich sein, füllen Sie bitte diesen Rücksendeschein aus und schicken ihn zusammen mit der Ware an uns zurück. Bitte beachten Sie, dass unser Lager gemäß unserer AGB s keine unfreien Sendungen annehmen darf. Bei Fragen steht Ihnen unser Retourenservice gerne zur Verfügung.

Absender (Stempel) Bitte leserlich schreiben <hr/> <hr/> <hr/>	Kunden Nr. <hr/> Auftrags- / Rechnungs-Nr. <hr/>
--	--

Ich sende zurück:

Artikelbezeichnung	Artikel-Nummer	Menge	Grund / Ziffer	Fehlerbeschreibung
1. _____	_____	_____	1 2 3 4 5 6	_____
2. _____	_____	_____	1 2 3 4 5 6	_____
3. _____	_____	_____	1 2 3 4 5 6	_____
4. _____	_____	_____	1 2 3 4 5 6	_____
5. _____	_____	_____	1 2 3 4 5 6	_____

Grund / Ziffer meiner Rücksendung:

- | | | |
|------------|--------------------------|-----------------------------|
| 1 zu groß | 3 Qualität gefällt nicht | 5 defekt (Stelle markieren) |
| 2 zu klein | 4 Mustersendung zurück | 6 Falschlieferung |

Bitte umtauschen in:

Artikelbezeichnung	Artikel-Nummer	Menge	Einzelpreis	Fehlerbeschreibung
1. _____	_____	_____	_____	_____
2. _____	_____	_____	_____	_____
3. _____	_____	_____	_____	_____
4. _____	_____	_____	_____	_____
5. _____	_____	_____	_____	_____

Bitte umtauschen in:

- Ich möchte kostenlosen und einwandfreien Ersatz
- Ich möchte eine Erstattung
- Ihre Umsatzsteuer ID _____
- Ihre Steuer Nr. _____
- Ich bin nicht vorsteuerabzugsberechtigt

(Ohne diese Angaben können wir nicht verrechnen.)

Bei Rückfragen zuständig:

Frau Dajana Krzyk	Frau Sabrina Katzke
E-Mail service@esska.de	E-Mail service@esska.de
Telefon 040-731036-14	Telefon 040-731036-20
Fax 040-73103650	Fax 040-73103650

Datum, Unterschrift

Wertgleicher Ersatz erfolgt als Umtausch, Guthaben werden ausgezahlt oder verrechnet.